

智慧醫療服務新頁

醫策會以機構評鑑認證工具提升醫療服務

動機與挑戰

- 串聯數位技術與醫療專業能量，提升評鑑系統效率與醫療品質

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）成立於 1999 年，係由衛生福利部、台灣醫院協會、台灣私立醫療院所協會、中華民國醫師公會全國聯合會共同捐助成立之組織，其主要業務為推動全國醫事機構品質管理以及醫事人員教育訓練，藉以協助醫療機構及醫事專業人員提升醫療品質。

在迎接醫療 4.0 新時代的同時，除擁有良好的醫療硬體設施外，更仰賴軟體，如具智慧化的數據整合分析技術的提升，期藉強化台灣智慧醫療評鑑相關流程，並降低其大量人力作業與時間成本，進而提高醫療和醫學教學訓練之品質。

策略與方向

- 開發台灣醫事機構評鑑認證工具，期提升醫事機構評鑑效率

資策會與醫策會合作，開發台灣醫事機構評鑑認證工具，協助台灣醫事機構評鑑認證組織數位轉型，透過流程數位化改善精進作業程序，提升醫事機構評鑑效率，避免人為作業產生之錯誤，強化資料安全管理。本系統作法包括：（1）無紙化評鑑表單管理；（2）行動化評鑑訪查作業；（3）智慧化訪查紀錄分析。強化評鑑過程之資料保護與安全性，評鑑結果即時判讀與統計分析，減少人工作業的時間，全面提升我國醫事機構評鑑作業流程之效率。

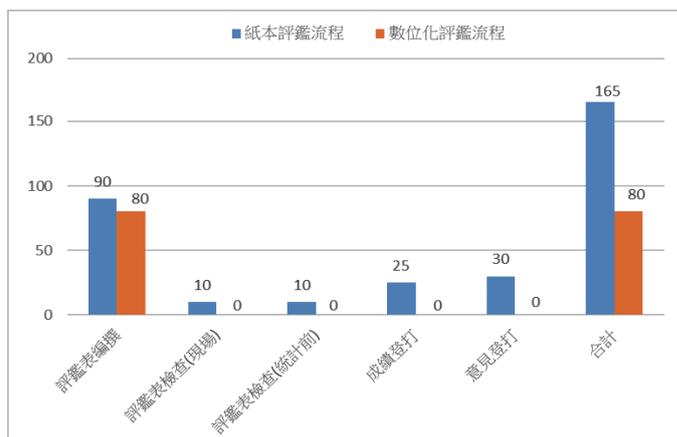
2018 年起導入全國各級醫院評鑑之作業外，迄今已擴大應用於衛福部 11 項醫事機構 29 所醫院進行數位訪查評鑑與認證，參與評鑑之委員達 94 人次，樹立了醫療評鑑機構的國際創舉與世界領先標竿，擴大本系統之應用效益，提升台灣醫療的品質、價值與競爭力。

成效與價值創造

- 首創國家級醫療產業數位化評鑑系統，降低 52% 時間成本，亦榮獲 Great Poster 最佳論文獎殊榮

本評鑑作業系統，提供評鑑委員行動訪查、即時反饋評核意見、與智慧化結果統計分析等輔助，充分展現前瞻設計思維，為「全世界首創」之國家級醫療產業數位化評鑑系統，改善流程與效率研究結果發表於 2018 International Forum on Quality and Safety in Healthcare，並榮獲 Great Poster 最佳論文獎殊榮。

本「數位化評鑑」作業流程與傳統「紙本評鑑」作業流程，降低 52% 時間成本，如圖 1 所示，並通過 2018 ISQua IAP 全機構品質認證，如圖 2 所示。



▲ 圖 1 評鑑流程改造之時間成本分析比較
資料來源：資策會，2020 年



▲ 圖 2 通過 ISQua 國際品質認證
資料來源：資策會，2020 年

成功關鍵

- 強化評鑑過程之資料保護與安全性，評鑑結果減少人工作業的時間，全面提升我國醫事機構評鑑作業流程之效率